



**Правила пользования услугой
«ВЕСЕЛЬЕ МИНЬОНОВ ПОД КРЫШЕЙ», «Джунгли» и «Фиолетово»
на территории парка аттракционов и развлечений
«ЛЕС ЧУДЕС»**

1. Настоящие правила поведения распространяются на посетителей, пользующихся услугой «ВЕСЕЛЬЕ МИНЬОНОВ ПОД КРЫШЕЙ», «СПАРТА», «Джунгли» и «Фиолетово» (далее – надувной батут и/или надувные батуты) на территории парка аттракционов и развлечений «ЛЕС ЧУДЕС» (далее – Парк).

На территории парка располагаются:

- Надувной батут **«ВЕСЕЛЬЕ МИНЬОНОВ ПОД КРЫШЕЙ» модель PL115, размеры 8х6х6/2,5м:**

Возрастные ограничения: от 2 (двух) до 14 (четырнадцати) лет.

Ростовые ограничения: от 100 (ста) до 160 (сто шестьдесят) сантиметров.

Максимальная вместительность (одновременно) не более 12 (двенадцати) человек.

Весовые ограничения: от 12 (двенадцати) до 60 (шестидесяти) кг.

- Надувной батут **«ББ.3082» («СПАРТА»), модель СП.0150-1, размер 13х10.8х2,8м:**

Возрастные ограничения: не установлено.

Ростовые ограничения: от 90 (девяноста) до 180 (ста восемьдесят) сантиметров.

Максимальная вместительность (одновременно) не более 15 (пятнадцати) человек.

Весовые ограничения: от 15 (пятнадцати) до 85 (восемьдесят пять) кг.

- Надувной батут **«Джунгли» модель PL21, размеры 4х4х4,1/1,2м:**

Возрастные ограничения: от 3 (трех) до 10 (десяти) лет.

Ростовые ограничения: от 90 (девяноста) до 130 (ста тридцати) сантиметров.

Максимальная вместительность (одновременно) не более 5 (пяти) человек.

Весовые ограничения: от 12 (двенадцати) до 40 (сорока) кг.

- Надувной батут **«Фиолетово» модель PL154, размеры 45х15х10м:**

Возрастные ограничения: от 4 (четырёх) до 14 (четырнадцати) лет.

Ростовые ограничения: от 100 (ста) до 160 (ста шестьдесят) сантиметров.

Максимальная вместительность (одновременно) не более 75 (семидесяти) человек.

Весовые ограничения: от 15 (пятнадцати) до 60 (шестидесяти) кг.

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования надувными батутами;

- правила поведения на надувных батутах;

- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных неблагоприятно воздействовать на здоровье посетителя;

- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Организацией – исполнителем услуг, является АО «Компания «Колос» (ИНН 4703002168, ОГРН 1034700556945, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, к. 1). (далее - администрация парка).

3. Организацией, обслуживающей батуты, является ООО «Активные сервисы» (ОГРН 1224700017772, ИНН 4706052745, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, стр. 20, корп. 1) (далее - оператор парка, обслуживающий персонал).

Организацией-изготовителем надувного батута «ВЕСЕЛЬЕ МИНЬОНОВ ПОД КРЫШЕЙ»: Guangzhou YoYo Amusement Toys CO., LTD № 301, First QiaoHua Building, FuYi Road, Shiji Town, Pan Yu District, Guangzhou, Guangdong, China (Китай) Телефон: + 86-20-39258413, E-mail: admin.yoyoinflatable.com;

Организация-изготовитель батута «ББ.3082»: ООО «СПАРТА», адрес: 194044, г. Санкт-Петербург, пр. Б. Сампсониевский, д. 28.

Организацией-изготовителем надувного батута «Джунгли»: Guangzhou YoYo Amusement Toys CO., LTD № 301, First QiaoHua Building, FuYi Road, Shiji Town, Pan Yu District, Guangzhou, Guangdong, China (Китай) Телефон: + 86-20-39258413, E-mail: admin.yoyoinflatable.com;

Организацией-изготовителем надувного батута «Фиолетово»: Guangzhou YoYo Amusement Toys CO., LTD № 301, First QiaoHua Building, FuYi Road, Shiji Town, Pan Yu District, Guangzhou, Guangdong, China (Китай) Телефон: + 86-20-39258413, E-mail: admin.yoyoinflatable.com.

4. Посетитель Надувных батутот имеет возможность воспользоваться услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы парка «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы Надувных батутот, указанному на соответствующих информационных стендах парка «Охта Парк».

4.1. График (режим) работы Надувных батутот устанавливается администрацией Парка самостоятельно, при этом администрация Парка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей как все, так и отдельные батуты в часы работы парка или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др.

причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.);

- по своему усмотрению, в период высокой загрузки, организовать посещение батута в формате сеансов. Длительность сеанса прыжков на батуте составляет 15 минут, плюс время на технический перерыв, во время которого, по команде (свистку) оператора, посетители предыдущей группы покидают батут. Контроль времени сеансов осуществляется оператором.

- вносить изменения в график (режим) работы Надувных батутов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Парка и (или) на сайте парка в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

5. Каждый посетитель Надувных батутов, должен самостоятельно ознакомиться с правилами поведения на Надувном батуте.

6. Дети дошкольного и младшего школьного возраста могут пользоваться Надувными батутами только в сопровождении взрослого лица. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за последствия посещения ребенком Надувных батутов и разъяснение ребенку правил поведения на Надувном батуте.

6.1. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории парка) самостоятельно принимает решение о посещении ребенком Надувных батутов, определяет физические возможности своего ребенка по пользованию Надувными батутами, несет полную ответственность за правомерность доступа и последствия пользования ребенком данной активности, и за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.

7. Если ребенок посетителя находится на Надувном батуте, то сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории парка) подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, ребенок посетителя не имеет медицинских противопоказаний для посещений данных активностей (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятию физкультурой и спортом). Родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка, должны самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) и его соответствие условиям физической нагрузки, степень риска при посещении активностей в зависимости от состояния здоровья ребенка, а также индивидуальных особенностей, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков). Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями посещения Надувных батутов, берет на себя. Ответственность за последствия допуска ребенка к Надувным батутам и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

8. При наличии сомнений в возрасте ребенка, администрация парка имеет право потребовать от посетителя предъявления документов, подтверждающих возраст ребенка. При отказе посетителя предъявить данные документы, а также при предоставлении недостоверной информации, ответственность за правомерность доступа на Надувную батут, за безопасное пребывание ребенка на батуте и последствия пользования батутом возлагается на лицо, сопровождающее ребенка.

9. Ребенок должен быть готов к пользованию Надувным батутом, а именно: необходимо снять обувь, очки, ремни и большие украшения. Из карманов одежды должны быть убраны все вещи и предметы (мобильный телефон, игрушки, мелочь, острые и твердые предметы).

10. Посадку на батут и высадку детей с батута обеспечивает сопровождающий родитель/взрослый.

11. Спуск с горки на Надувном батуте должен осуществляться только лежа на спине, спустив ноги вниз.

12. Родитель ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка, должны находиться поблизости Надувных батутов и обязаны ни при каких условиях не оставлять указанных детей на батутах без присмотра.

13. Если начался отток воздуха из Батута, необходимо немедленно самостоятельно покинуть батут.

14. В случае превышения допустимого количества посетителей, одновременно находящихся на Надувном батуте, оператор имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на Надувную батут.

15. Администрация парка, оставляет за собой право отказать в пользовании Надувными батутами любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил.

16. **Во время пользования услугой Надувной батут ЗАПРЕЩЕТСЯ:**

- прыгать на ступени или пандусе;

- приближаться, трогать и перемещать работающий вентилятор как детям, так и взрослым;

- находиться в обуви, в очках, в головных уборах с твердыми козырьками;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- иметь на себе острые, твердые или опасные предметы;

- брать с собой крупные предметы (например, трости, зонтики и пр.) или животных;

- курить, есть, пить, жевать жевательную резинку;

- портить, рвать, разрезать или ломать элементы батута, а также выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества на батут. За преднамеренную порчу элементов или оборудования Батута с посетителя взимается стоимость причиненного материального ущерба;

- карабкаться и висеть на ограждающих стенах;

- свешиваться с бортов, перелезать через бортики, виснуть на крыше батута;

- проявлять агрессивность, драться, толкаться, цепляться за друг друга, наносить удары, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;

- находиться одновременно посетителям разного возраста;

- находиться детям с явными признаками инфекционных, кожных заболеваний, заболеваний, передающихся воздушно-капельным путем;

- спускаться с горки головой вперед и стоя;

- съезжать с горки парами или группами, задерживаться в конце съезда или подниматься на горку против движения;

- перекрывать поле зрения оператору батута, в целях наблюдения за соблюдением правил эксплуатации батута и безопасности входа-выхода детей;

- игнорировать требования операторов и обслуживающего персонала Надувных батутов, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям;

- отдыхать в положении лежа или сидя на батуте при нахождении на нем более одного посетителя;

- крутить сальто, кувыркаться через голову. Поверхность не дает достаточную опору для шейного отдела, что может привести к травме;

- посещать батут детям с заболеваниями, исключают физические нагрузки, плохой координацией движений, перенесшим травму головы, с проблемами опорно-двигательного аппарата, а также с недавними травмами и переломами, с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, с расстройствами вестибулярного аппарата, с повышенным давлением, имеющим травмы ног и позвоночника.

- использовать Надувные батуты, без разрешения администрации, для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;

- эксплуатировать батут, если на улице поднялся сильный ветер, идет дождь, град, шторм, гроза;

- совершать иные действия, которые могут быть не указаны в настоящих правилах, но будут угрожать безопасности здоровья посетителей, состоянию материальных ценностей, а также могут нанести морально-эмоциональный вред посетителям Надувных батутов.

- при получении травмы по самостоятельной неосторожности и отказа от оказания первой доврачебной медицинской помощи на территории парка, посетители Надувного батута не в праве предъявить претензию в адрес Администрации парка.

17. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на Надувных батутах допускается только с разрешения администрации парка.

18. Пользователи услугой должны покинуть Надувные батуты не позднее установленного времени окончания графика (режима) работы Надувных батутов, указанного на соответствующих информационных стендах парка.

19. Поведение посетителей батутов не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

20. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу Надувных батутов, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим Российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

21. Посетители Надувных батутов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах парка, перед Батутами и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, указания операторов и информационных табличек;

- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время пользования Надувным батутом;

- при получении травмы остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории парка, а также иными правилами, действующими на территории курорта «Охта Парк» размещенными на стендах парка, перед Батутами и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Соблюдать чистоту и порядок на территории парка, бережно относиться к имуществу парка, следить за сохранностью своих личных вещей;

22. **Ограничения по здоровью на все батуты (аттракционы):**

- сердечно-сосудистые заболевания, астма, эпилепсия, акрофобия (навязчивый страх высоты), клаустрофобия (боязнь замкнутого пространства);

- проблемы опорно-двигательной системы;

- при наличии электрокардиостимуляторов;

- нарушениями вестибулярного аппарата;

- слабое зрение;

- не завершенный полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.);

- если состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом;

- явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.).

23. Посетитель при пользовании Надувным батутом вправе:

- обращаться к администрации парка (обслуживающему персоналу парка) за разъяснениями настоящих Правил, и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

24. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугой, посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Парка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Парка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 10-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии посетителем в день оказания услуг, услуга посещения Надувных батутов считается оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми посетителем без замечаний.

25. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

26. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с посетителем. Пользование услугой Надувной батут со стороны посетителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) с настоящими Правилами.

26.1. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования батутами. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории парка и (или) на сайте парка в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оказания услуги.

26.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

26.3. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории Парка, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

27. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, информационными табличками на территории Парка, посетитель не допускается к посещению Надувных батутов до устранения нарушений, а также может быть по инициативе администрации Парка удален с территории Парка.

28. Администрация Парка не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, оставленных на территории Парка, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории парка, за ущерб, причиненный посетителем действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Парка (травмы, ушибы и т.д.), возникшие во время посещения Надувных батутов. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья, и добровольно

обязуется освободить администрацию Парка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

29. Администрация Парка не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами, возникшую из-за большого количества посетителей (очереди на активностях) Парка. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к активностям, не создавая при этом давки, не мешая очередности и соблюдая ограничения по количеству лиц, имеющих право одновременного нахождения на активностях Парка.

30. Администрация Парка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

31. Администрация Парка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Администрация АО «Компания «Колос»